

# Programa de Cupones Para Caja Convertidora de Televisor: Lista de control del consumidor



A partir del 12 de junio del 2009, las estaciones de televisión de plena potencia abandonarán sus transmisiones analógicas. Si los televisores de su hogar están conectados al servicio de cable o satélite, o si tienen un sintonizador digital incorporado, ya está listo para la transición. Pero si quiere conservar su televisor análogo que usa una antena de techo o una antena fijada, necesitará una caja convertidora. El gobierno federal está ofreciéndoles a todos los hogares estadounidenses hasta dos cupones de \$40 para ayudar a cubrir el costo de la caja convertidora. Cupones serán enviados por orden de llegada mientras disponible.

## Para que su televisor análogo siga funcionando, use esta lista de control como ayuda en la transición.



### Compre una caja convertidora con o sin un cupón del gobierno.

Pedidos de hogares elegibles serán llenados por orden de llegada. Los cupones se ofrecen en cantidades limitadas. Si los fondos no están disponibles, los consumidores serán puestos en una lista de espera. Para solicitar cupones, visite [www.DTV2009.gov](http://www.DTV2009.gov) o llame al 1-888-DTV-2009.



### Use el cupón antes de que se cumpla su plazo de validez.

Los cupones se vencen a los 90 días después de que se les hayan enviado por correo postal. Cada cupón lleva impresa su fecha de vencimiento.



### Infórmese acerca de todas las opciones para usar su cupón.

Conjuntamente con sus cupones se le enviará una lista de establecimientos locales donde puede adquirir la caja convertidora. Además, también existen vendedores por teléfono y por Internet disponibles. Para obtener la lista completa de comerciantes minoristas participantes, visite el sitio Web [www.DTV2009.gov](http://www.DTV2009.gov).



### Ayude a sus familiares y amigos.

En cuanto esté preparado para la transición, ayude a sus familiares y amigos a solicitar los cupones, a comprar la caja convertidora, y a seguir las instrucciones para una instalación fácil.

## Otras fuentes de ayuda

A continuación, una lista de recursos que pueden ayudarle a darles respuesta a otras preguntas acerca de la transición:

Preguntas acerca de las antenas: [antennaweb.org](http://antennaweb.org)

Instalación de la caja convertidora: [digitaltips.org](http://digitaltips.org) (oprima el botón DTV/Video) o póngase en contacto con el establecimiento más cercano

Recepción deficiente: **Póngase en contacto con sus estaciones locales de televisión**

Preguntas acerca de la televisión de baja potencia: [LPTVanswers.com](http://LPTVanswers.com)

Consejos de protección al consumidor: [ftc.gov/bcp/edu/pubs/consumer/alerts/alto34.shtm](http://ftc.gov/bcp/edu/pubs/consumer/alerts/alto34.shtm)

Devoluciones y cambios: **Póngase en contacto con el establecimiento donde compró la caja convertidora**



Producido por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos.